



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO  
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DOP/DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA.

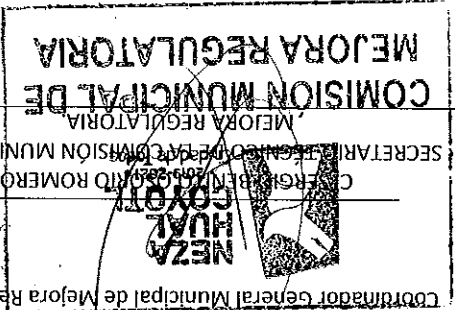
Fecha de Elaboración: 15 DE DICIEMBRE DE 2020  
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4  
Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida		Meta Anual Programada		Meta Anual	
			Absolutos	%	Cumplida	%		
DOP/003/2020	Solicitud de colocación/instalación de reductores de velocidad	Solicitud con lapso de 15 días hábiles/solicitudes totales	43	100%	16	37.2	%	
DOP/003/2020	Solicitud de colocación/instalación de reductores de velocidad	Solicitud con lapso de 13 días hábiles/solicitudes totales	43	100%	27	62.8	%	
	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual			
	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada	Meta Anual			

Observaciones: Las acciones implementadas por esta Dirección se han visto seriamente afectadas por la situación de salud que se vive en el país, por lo cual se enfrentan problemas como la reducción de movilidad, reducción de materiales y de personal para cumplir satisfactoriamente todas nuestras acciones,

Elaboró	LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	Titular de la Dependencia Municipal JOEL GONZALEZ TORAL. DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS.	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA CERRILBA ENRIQUE ROMERO
---------	--	--	---





ESTADO DE MÉXICO  
GOBIERNO DEL

**EDOMEX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DOP/DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA.

Fecha de Elaboración: 15 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida		Meta Anual Programada	Meta Anual	Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida					
			Absolutos	%						Absolutos	%				
DOP/002/2020	Respuesta a solicitudes de obras.	Solicitud con un tiempo de atención de 15 días hábiles/solicitudes totales	Atención	158	100%	42	26.5%	DOP/002/2020	Respuesta a solicitudes de obras.	Solicitud con un tiempo de atención de 13 días hábiles/solicitudes totales	Atención	158	100%	116	73.4%
Proceso Actual		Unidad de medida		Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora		Unidad de medida		Meta Anual Programada		Meta Anual	

Observaciones: Sin observaciones

Elaboro:  LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	Titular de la Dependencia Municipal  JOEL GONZALEZ TORAL, DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS.	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  SERGIO BENITEZ ROMERO SECRETARIO TECNICO DE LA COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---



ESTADO DE MEXICO  
GOBIERNO DEL

**EDOMEX**

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MEXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DOP/DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA.

Fecha de Elaboración: 15 DE DICIEMBRE DE 2020

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4    Número de trámites prioritarios para 2020: 3

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida		Meta Annual Programada	Meta Annual Programada	Meta Annual		Proceso con Mejora
			Absolutos	%			Cumplida	%	
DOP/001/2020	Solicitud de reparación menor de carpeta asfáltica de vialidad principal.	atención en un tiempo máximo de 15 días/solicitudes totales	Atención.	275	100%	117	42.54 %	Se brinda respuesta al solicitante en un tiempo de 15 días hábiles	
DOP/001/2020	Solicitud de reparación menor de carpeta asfáltica de vialidad principal.	atención en un tiempo máximo de 13 días/solicitudes totales	Atención	275	100%	158	57.45 %	El tiempo de respuesta al solicitante se ha atendido en un tiempo de 13 días hábiles.	

Observaciones: Las acciones implementadas por esta Dirección se han visto seriamente afectadas por la situación de salud que se vive en el país, por lo cual se enfrentan problemas como la reducción de movilidad, reducción de suministro de materiales y de personal para cumplir satisfactoriamente todas nuestras acciones,

Elaboro	LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA	Titular de la Dependencia Municipal	JOEL GONZALEZ TORAL	Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	NEZA HNA GOVOTL 2019-2021 C. REGIO BENITO ROMERO
---------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------	---	--

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DOP/DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA.  
 Fecha de Elaboración: 15 de diciembre 2020  
 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 16 de diciembre de 2020  
 Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4    Número de trámites prioritarios para 2020: 3

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMIR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	Que no fueron cumplidos al 100%
3	3	0

Las acciones de mejora se observan de manera positiva en la reducción de tiempo de atención y respuesta a las peticiones de los ciudadanos, es importante mencionar que la pandemia ha reducido el suministro de materiales y la reducción en personal.

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (14,448 horas)	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (3)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	No aplica	No aplica
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	No aplica	No aplica
Observaciones:		
Elabore LILIA YAZMIN MARTINEZ GARCIA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		
Titular de la Dependencia Municipal JOEL GONZALEZ TORAL. DIRECTOR DE OBRAS PÚBLICAS.		
Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria C. SERGIO ELIZABETH ROMERO SECRETARIO TÉCNICO DE LA COMISION MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		